



## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SITE

Somos o **PLANO DE ASSISTÊNCIA FUNERAL SANTA CASA COPACABANA LTDA.** ("SANTA CASA COPACABANA"), uma empresa com posicionamento honesto e concreto com o mercado, pautada pelo respeito, ética e comprometimento social.

Por favor, leia atentamente as condições abaixo estipuladas para que você possa usufruir dos serviços prestados pelo site e lembre-se que, ao utilizá-los, você declara ter ciência dos Termos de Uso do Site e estará, também, concordando com todas as suas cláusulas e condições.

Para que você possa usufruir dos serviços que prestamos no site, é preciso que você entenda as regras. Por isso pedimos que você leia atentamente o que trazemos aqui e lembre-se que, ao utilizar o site, você declara ter ciência dos Termos e Condições de Uso e estará, também, concordando com todas as suas cláusulas e condições.

Caso você não concorde com qualquer disposição destes Termos de Uso, por favor, não utilize nossos serviços.

### UM PEQUENO GLOSSÁRIO

Para melhor compreensão deste documento, consideram-se:

**Usuário:** Qualquer pessoa que acesse ou utilize os serviços da SANTA CASA COPACABANA.

---

**Políticas:** Todos os documentos que regem as relações entre Usuários do site da SANTA CASA COPACABANA.

---

**Plataforma:** É o site da SANTA CASA COPACABANA ([santacasacopacabana.com.br](http://santacasacopacabana.com.br)), bem como seus subdomínios, interfaces ou aplicativos nos quais disponibilizamos seus recursos.

---

**Agentes de tratamento:** São o controlador e o operador.



---

**Autoridade Nacional:** É órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

---

**Banco de dados:** É conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

---

**Consentimento:** É manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

---

**Controlador:** É pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

---

**Operador:** É pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

---

**Dado pessoal:** Qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

---

**Eliminação:** É um dos direitos do titular e significa a exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados, independentemente do procedimento empregado.

---

**Encarregado:** É pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

---

**Titular:** É você, pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

---

**Tratamento:** É toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.



---

**Uso compartilhado de dados:** Pode ser comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entes privados.

---

**Lei Geral de Proteção de Dados:** É Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

---

**Sítios e aplicativos:** São os meios eletrônicos por meio dos quais o Usuário acessa os serviços e conteúdos disponibilizados.

---

**Terceiro:** É a pessoa ou entidade que não participa diretamente em um contrato, em um ato jurídico ou em um negócio, ou que, para além das partes envolvidas, pode ter interesse num processo jurídico.

---

**Violação de dados pessoais:** É uma violação de segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

## QUEM PODE SER USUÁRIO?

Todas as pessoas maiores de idade ou emancipadas podem utilizar o site e suas funcionalidades. No caso da inclusão de dependentes menores de idade para simulação de planos, somente poderá ser realizada pelo responsável legal do menor de idade. Ao informar os dados da criança ou adolescente, o usuário está fornecendo seu consentimento para o tratamento desses dados. Dados informados equivocadamente ou disponibilizados por pessoa que não seja o responsável legal serão deletados e, exclusivamente a nosso critério, os legítimos responsáveis pelo menor de idade poderão ser



notificados, sem que isto gere qualquer direito a indenização contra a SANTA CASA COPACABANA, sendo o informante o único responsável pelas informações prestadas, podendo responder civil e criminalmente por elas.

## O QUE VOCÊ PRECISA SABER?

1. Não recebemos pagamentos por meio da plataforma. O site funciona para que você conheça nossos serviços e realize seu cadastro caso tenha interesse em saber mais sobre nosso trabalho. A continuidade dos serviços se dará após seu contato conosco.
2. A responsabilidade por toda e qualquer atividade que ocorrer no site é SUA, portanto, proteja suas informações de acesso ao site.
3. De tempos em tempos poderemos entender que o conteúdo destes termos e condições precisa ser revisto e você pode visitar este documento, em todas as suas versões, sempre que precisar.
4. Eventualmente nossos serviços podem ficar temporariamente indisponíveis em situações que fujam do nosso controle. Se isso acontecer e você precisar da nossa ajuda, lembre-se que sempre poderá entrar em contato com o nosso atendimento.
5. Ainda ficou com alguma dúvida? Entre em contato conosco através do e-mail [privacidade@santacasacopacabana.com.br](mailto:privacidade@santacasacopacabana.com.br).

Consulte também os nossos [TERMO DE USO](#) e [POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#).

**[#privacidadenãosefazsozinho](#)**



**DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:** 12 de julho de 2022.

**Histórico de versões:**

